

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CLIENTI

I dati personali dell'utente sono utilizzati da Intelecom Systems S.R.L., che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679.

MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

La informiamo che i dati verranno trattati con il supporto di mezzi elettronici e cartacei con le seguenti finalità:

- Erogazione dei servizi prodotti, ed in particolare:
 - a) Contratti di fornitura, ampliamento, trasformazione di sistemi TLC, videosorveglianza, networking, sicurezza informatica.
 - b) Servizio di Switchless Reseller
- Gestione della clientela (contratti, ordini, spedizioni e fatture)
- Adempimento di obblighi fiscali o contabili
- Servizi post-vendita: Customer Care (teleassistenza) e Direct Marketing (Invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale promozionale/informativo)
- Attività di consulenza
- Gestione del contenzioso (contratti, ordini, arrivi, fatture)

In particolare, per le finalità specificate di seguito i dati dell'utente saranno trattati SOLO su specifica accettazione del presente consenso:

Direct Marketing (Invio di comunicazioni di cortesia e/o di materiale promozionale/informativo a mezzo posta elettronica o SMS o fax)

accetta

non accetta

BASE GIURIDICA

Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

La società tratta i dati facoltativi degli utenti in base al consenso, ossia mediante l'approvazione esplicita della presente policy privacy e in relazione alle modalità e finalità di seguito descritte.

CATEGORIE DI DESTINATARI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di interessati:

- Consulenti e liberi professionisti anche in forma associata;
- Fornitori di servizi di telefonia e internet;
- Persone autorizzate;
- Responsabili esterni;
- Studi legali;

Nella gestione dei suoi dati, inoltre, possono venire a conoscenza degli stessi le seguenti persone autorizzate e/o responsabili interni ed esterni individuati per iscritto ed ai quali sono state fornite specifiche istruzioni scritte circa il trattamento dei dati:

- Barone Salvatore, c.f. BRNSVT67S20F258Z - Rappresentante legale
- Battaglia Rosario, c.f. BTTRSR72A28F258Y - Amministrativo; Commerciale
- Digrandi Stefano, c.f. DGRSFN86L03H163R - Tecnico di installazione impianti
- Blandino Gianluca, c.f. BLNGLC89A12F258I - Tecnico di reti e sistemi telematici
- Mormina Sandro, c.f. MRMSDR88M24F258D - Tecnico di reti e sistemi telematici
- Digrandi Gianluca, c.f. DGRGLC81S10H163J - Tecnico installatore
- Petriliggieri Daniela, c.f. PTRDNL79P64F258M – Back Office
- Centro Studi Battaglia srl, p.iva 01259900882, nella persona di Battaglia Piero (Commercialista)

- Fornitori di reti, servizi di comunicazione elettronica e servizi informatici e telematici di archiviazione e gestione informatica dei dati per servizi informatici remoti indispensabili per l'erogazione delle attività del Titolare (hosting, housing, Cloud);
- Società informatiche per la gestione, manutenzione ed aggiornamento dei sistemi e software utilizzati dal Titolare per erogare il servizio richiesto;

STRUTTURE INFORMATICHE

Denominazione attività	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione dei clienti (contratti, preventivi, fatture) e del contenzioso • Contratti di fornitura, ampliamento, trasformazione di: sistemi TLC, videosorveglianza, networking, sicurezza informatica. • Servizio di Switchless Reseller • Servizi post-vendita: Customer Care (teleassistenza) e Direct Marketing
Strutture informatiche	PC Client - commerciale/amministrativo - Sede Aziendale (Modica) PC ufficio amministrazione - Sede Aziendale (Modica) PC client Tecnico - Sede Aziendale (Modica) Server Interno - Sede Aziendale (Modica) NAS1 – Diskstation - Sede Aziendale (Modica) Synology C2 Storage - backup del NAS1 - Sede Remota (Francoforte DE) Server Cloud – Sede esterna (Server Farm di Fastweb Spa – Milano/Ricca IT S.r.l. -Ragusa)

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati obbligatori ai fini contrattuali e contabili sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale e contabile.

In particolare:

Denominazione attività	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione dei clienti (contratti, preventivi, fatture) e del contenzioso • Contratti di fornitura, ampliamento, trasformazione di: sistemi TLC, videosorveglianza, networking, sicurezza informatica. • Servizio di Switchless Reseller
Periodo di conservazione dei dati	I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale in essere e per i successivi dieci anni dalla data di acquisizione degli stessi.
Denominazione attività	<ul style="list-style-type: none"> • Servizi post-vendita: Customer Care (teleassistenza) e Direct Marketing • Attività di consulenza
Periodo di conservazione dei dati	<p>I dati eventualmente trattati per il servizio di Customer Care e di consulenza saranno gestiti per un periodo limitato alla manutenzione ordinaria/straordinaria degli impianti e sistemi installati presso il cliente, e successivamente tenuti archiviati nei nostri server per tutto il periodo di durata del contratto.</p> <p>Per i fini promozionali e per l'invio di proposte commerciali mirate ai servizi erogati al cliente i dati sono raccolti ed archiviati nel sistema CRM esclusivamente dietro consenso esplicito del cliente e solo fino alla cessazione del rapporto di lavoro con lo stesso.</p>

I dati di chi non acquista o usufruisce di prodotti/servizi, pur avendo avuto un precedente contatto con dei rappresentanti dell'azienda, saranno immediatamente cancellati o trattati in forma anonima, ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata, salvo che sia stato acquisito validamente il consenso informato degli interessati relativo ad una successiva attività di promozione commerciale o ricerca di mercato.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le



modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:

- a) richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso dell'interessato – art. 15 del Regolamento 679/2016);
- b) conoscerne l'origine;
- c) riceverne comunicazione intelligibile;
- d) avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- e) richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti (diritto di rettifica e cancellazione – artt. 16 e 17 del Regolamento 679/2016);
- f) diritto di limitazione e/o di opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano (art. 18 del Regolamento 679/2016);
- g) diritto di revoca;
- h) diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del Regolamento 679/2016);
- i) nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- j) il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo (diritto di accesso dell'interessato – art. 15 del Regolamento 679/2016).

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Intelcom Systems S.r.l., p.iva /c.f. 01266520889

- Email: info@intelecom.it
- PEC: amministrazione@pec.intelecom.it
- Telefono: 0932454903

Responsabile del trattamento dei Suoi dati personali è Barone Salvatore, c.f. BRNSVT67S20F258Z

- Email: s.barone@intelecom.it
- Telefono: 3341653601

Il/I sottoscritto/i in calce identificato/i dichiara di aver ricevuto completa informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ed esprime il consenso al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati personali con particolare riguardo a quelli cosiddetti particolari nei limiti, per le finalità e per la durata precisati nell'informativa.

Nome e cognome _____

Data

Firma
