CONDIZIONI GENERALI

1) OGGETTO DEL CONTRATTO: 1.1 Le presenti condizioni generali di Contratto regolano il rapporto contrattuale fra Intelecom Systems S.r.l. ("Intelecom") e il Cliente e hanno per oggetto le norme che disciplinano i servizi di comunicazione elettronica da rete fissa e mobile, cloud, videosorveglianza, sicurezza informatica, networking, switching (di seguito "Servizio Integrato") richiesti dal Cliente, secondo le caratteristiche tecniche, le modalità e le opzioni indicate nei documenti contrattuali. Il Contratto per la fornitura del Servizio Integrato ("Contratto") è costituito da: a) Offerta economica e proposta irrevocabile di contratto; b) Condizioni generali e particolari di fornitura; 1.2 Il Cliente è consapevole che qualora il Contratto stipulato con Intelecom richieda il trasferimento delle utenze da altro operatore, ciò comporta l'interruzione del rapporto giuridico con il precedente fornitore del servizio oggetto del trasferimento e l'instaurazione, anche usufruendo eventualmente della prestazione di Portabilità del Numero, di un rapporto giuridico con Intelecom e la conseguente attivazione del servizio sulla rete di quest'ultima. Salvo diversamente pattuito e previsto dalla normativa vigente, la sottoscrizione del presente Contratto non comporta invece l'automatica risoluzione del contratto con il precedente operatore, in riferimento a servizi aggiuntivi e/o opzionali che prevedano l'addebito di rate di acquisto o canoni di noleggio di dispositivi consegnati dal precedente operatore. Il Cliente resta l'unico responsabile del contratto stipulato con il precedente operatore relativamente ad eventuali obblighi e oneri a Suo carico derivanti dal contratto (a titolo esemplificativo: recesso, disdetta, penali, costi di disattivazione ecc.). 2) PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO: 2.1 Il Cliente, con la sottoscrizione stipula, anche in forma digitale o telematica, del Contratto dichiara: 1) di aver ricevuto, ogni documento indicato nel precedente punto 1.1.; 2) di aver espressamente acconsentito a ricevere ogni documento indicato nel precedente punto 1.1 su supporto durevole; 3) di aver ricevuto tutte le informazioni preliminari in merito al Contratto previste dal Codice del Consumo, dal Codice delle Comunicazioni elettroniche e di aver letto e compreso le condizioni generali e particolari del Servizio Integrato di cui richiede l'attivazione. Il Cliente assume la responsabilità per la veridicità e correttezza di tutti i dati forniti, manlevando e tenendo indenne Intelecom da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri, anche in relazione alle richieste di applicazione di regimi fiscali differenti. 2.2 Il Cliente, attraverso la Proposta irrevocabile di Contratto, richiede ad Intelecom, che si riserva il diritto di accettare o rifiutare, la fornitura del Servizio Integrato e di tutti i servizi connessi ed accessori allo stesso. Il Contratto si intende perfezionato e, quindi, concluso al momento dell'accettazione. In ogni caso Intelecom non procederà all'attivazione, senza che sia tenuta a fornire di ciò idonea comunicazione, qualora: I) il Cliente non sia in regola con i pagamenti dovuti al precedente fornitore e risulti sospeso per morosità al momento della richiesta di switching; II) il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti, sia assoggettato a procedure concorsuali o versi comunque in stato di insolvenza e/o decozione; III) il Cliente non abbia trasmesso i dati o la documentazione richiesta seppur sollecitato. 2.3 Il Contratto si considererà perfezionato e, pertanto, valido ed efficace, anche qualora Intelecom non sia in grado di attivare tutti i servizi richiesti, e quindi anche in caso di attivazione di uno solo dei Servizi richiesti. Il Cliente è consapevole che, per motivi tecnici, non è possibile l'attivazione simultanea dei servizi richiesti. In caso di attivazione parziale del Servizio e/o in caso di attivazione differita dei singoli servizi, verrà addebitato al Cliente un rateo del canone mensile del Servizio Integrato, calcolato secondo le percentuali di incidenza dei singoli servizi attivati, così come indicate nell'Offerta economica. 2.4 Le Parti si impegnano a comunicare tempestivamente all'altra, eventuali problemi relativi all'attivazione e al regolare funzionamento del Servizio eventualmente riscontrati. Il Cliente si impegna, altresì, a informare tempestivamente Intelecom di ogni interruzione totale o parziale e di ogni malfunzionamento del Servizio dovuto ad altro Operatore. Qualora il richiedente l'attivazione sia persona diversa dall'intestatario dell'utenza, requisito indispensabile per l'attivazione sarà la disponibilità della linea telefonica sui quali dovrà essere attivato il Servizio e, in ogni caso, il consenso dell'intestatario alla modifica e all'integrazione dell'impianto già esistente. La mancanza di uno dei requisiti sopra indicati determina l'impossibilità di usufruire del Servizio e di concludere il Contratto, senza che alcuna responsabilità possa ascriversi a Intelecom. 3) DURATA DEL CONTRATTO, PERIODO CONTRATTUALE, DISDETTA E RECESSO: 3.1 Il presente Contratto ha durata di un anno ("Periodo Contrattuale") decorrente, a seconda della tipologia di Contratto richiesto, dalla data di attivazione del primo servizio di comunicazione elettronica. Qualora il giorno di attivazione del primo servizio non coincida con il primo giorno del mese, il termine di durata del contratto di un anno decorrerà dal primo giorno del mese successivo all'attivazione del primo servizio, e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno salvo disdetta. Tre mesi prima della scadenza del termine di durata del Contratto, Intelecom comunicherà al Cliente, anche tramite nota in fattura, le nuove condizioni di rinnovo contrattuale. Il Cliente riconosce che la durata minima potrebbe essere differente (maggiore o minore) in base al fornitore del servizio, così come verrà indicato nel modulo di attivazione del servizio (Offerta economica. 3.2 Il Cliente finale che intenda cambiare fornitore senza disattivare l'utenza, ha il diritto di recedere, anche parzialmente, dai singoli Servizi del presente Contratto in qualsiasi momento e senza oneri salvo costi giustificati dell'Operatore così come meglio indicato nell'offerta commerciale. In caso di recesso per cambio venditore, il venditore uscente deve ricevere la relativa comunicazione tramite il Venditore entrante secondo le tempistiche e modalità definite dalla Delibera 274/07/CONS "Modifiche ed integrazioni alla Delibera 4/06/CONS: modalità di attivazione, migrazione e cessazione nei servizi di accesso" del 6 giugno 2007 pubblicata sul sito www.agcom.it il 7 giugno 2007; per il servizio di telefonia da rete mobile, dalla Delibera n. 147/11/CIR "Revisione delle norme riguardanti la portabilità del numero mobile - approvazione del regolamento" del 30 novembre 2011 pubblicata sul sito www.agcom.it il 20 dicembre 2011. 3.3 Il Cliente finale che intenda disattivare completamente l'utenza ha diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza oneri, salvo costi giustificati dell'Operatore, così come meglio indicati nelle condizioni particolari di contratto relative ai servizi richiesti, inviando comunicazione scritta a Intelecom, con le modalità di cui al successivo punto 3.4, con termine di preavviso di 60 giorni decorrente dalla data di ricezione da parte di Intelecom della relativa comunicazione. 3.4 La disdetta o il recesso contrattuale per disattivazione dell'utenza dovranno essere comunicati a Intelecom in forma scritta con le seguenti modalità: i) lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla sede legale Intelecom, oppure via fax al numero: 0932 455776, oppure iii) posta elettronica al seguente indirizzo pec: Intelecomsrls@pec.it o nella altre modalità previste dalla normativa vigente. 3.5 Nel caso in cui il Cliente non abbia comunicato il recesso nelle forme e con i termini di preavviso sopra indicati, gli sarà addebitato un importo, a titolo di penale, pari all'ultimo canone mensile fatturato prima della cessazione del servizio, oltre IVA. 3.6 Con il ricevimento della comunicazione di recesso del Cliente, Intelecom sarà legittimata ad interrompere la fornitura del Servizio che il Cliente intende cessare nel rispetto dei termini di preavviso indicati ai punti precedenti. A seguito di recesso contrattuale, Intelecom addebiterà al Cliente, oltre ad eventuali costi di disattivazione, l'intera quota mensile del Servizio cessato a prescindere dalle quantità di traffico non ancora utilizzati nonché, in un'unica soluzione, il saldo degli importi oggetto di rateizzazione. Alcuna responsabilità sarà pertanto ascrivibile ad Intelecom nel caso in cui il Cliente e/o terzi subiscano danni derivanti dall'interruzione del servizio, salvo nel caso in cui il Cliente abbia espressamente manifestato la volontà di passare ad altro fornitore. In tal caso, nel rispetto della normativa vigente, onde evitare disservizi in fase di migrazione verso altro fornitore, Intelecom sarà tenuta a mantenere il servizio attivo fino al completamento del processo migrazione, con conseguente addebito dei costi del Servizio fornito fino alla data di passaggio ad altro fornitore. 3.7 Intelecom ha facoltà di recedere unilateralmente dal Contratto concluso con un Cliente in qualsiasi momento e senza oneri, inviando comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento con termine di preavviso di tre mesi decorrente dalla relativa comunicazione per i servizi di comunicazione elettronica. 4) FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO: 4.1 Salvo diversamente pattuito, il Cliente si obbliga a corrispondere i corrispettivi dovuti in ragione del presente Contratto nel termine di scadenza indicato in fattura. 4.2 Intelecom si riserva la facoltà di variare nel corso del rapporto contrattuale la periodicità di fatturazione e i corrispettivi dei Servizi erogati con le modalità previste nelle presenti Condizioni Generali di Contratto. 4.3 La fattura potrà includere anche tutti i corrispettivi, maggiorazioni, oneri, costi, indennizzi, penali e/o interessi di mora, che fossero eventualmente dovuti per effetto del Contratto o della normativa vigente, di cui verrà data comunicazione specifica al Cliente con nota in fattura. Decorsi dodici mesi dalla sottoscrizione del Contratto, le tariffe applicate e i relativi indici se previsti dall'offerta potranno subire variazioni nel tempo, intendendosi ugualmente in vigore. 5) ALTRI ONERI A CARICO DEL CLIENTE: 5.1 Oltre al canone mensile unico sono a carico Cliente: il costo di attivazione del Servizio Integrato indicato nella Proposta di Contratto, anche in caso di attivazione parziale dei servizi richiesti, i costi di noleggio/acquisto dei dispositivi eventualmente forniti da Intelecom, gli altri oneri dovuti in ragione del presente Contratto (a titolo esemplificativo: costi per recesso anticipato, spese di spedizione, penali, interessi, costi di disattivazione e migrazione, costi pagamento RID, ecc., come specificati nella carta dei servizi e sul sito aziendale www.Intelecom.cloud). 5.2 Le fatture saranno trasmesse per via elettronica, senza costi aggiuntivi, all'indirizzo e mail indicato nella Proposta di Contratto ovvero, ove specificatamente richiesto, inviate in formato cartaceo al domicilio indicato dal Cliente. 6) MANCATO PAGAMENTO: 6.1 Il Cliente si impegna al pagamento del totale degli importi indicati in fattura entro la data di scadenza ivi indicata. Non sono ammessi pagamenti parziali, incluso in caso di contestazione della fattura, salvo diversamente pattuito per iscritto tra le parti. In caso di pagamento parziale degli importi indicati in fattura, non concordato per iscritto tra le parti, l'importo corrisposto dal Cliente verrà trattenuto come acconto sul maggior avere e imputato in proporzione ai vari debiti del Cliente verso Intelecom per il mancato pagamento dei Servizi forniti a partire dai debiti più antichi, salva diversa imputazione del Cliente da comunicarsi per iscritto a Intelecom entro la data di pagamento del debito che si intende estinguere. Il mancato/parziale pagamento delle fatture entro la data di scadenza, legittimerà Intelecom, senza preventiva diffida, ad applicare interessi di mora di cui al D.lgs. 231/02 e ad addebitare i costi amministrativi sostenuti per il recupero del credito non inferiori a € 100,00. 6.2 Qualora, al decimo giorno successivo alla data di scadenza della fattura rimasta insoluta, la situazione di morosità permanga Intelecom ha facoltà di sospendere la fornitura di tutti i Servizi attivati e a richiedere al Distributore la sospensione del servizio. 6.3 Intelecom si riserva comunque il diritto di richiedere al Cliente moroso il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura. In caso di persistente morosità del Cliente il Contratto si intenderà risolto di diritto senza necessità di ulteriori comunicazioni. A seguito della risoluzione del Contratto con il Cliente Intelecom ha il diritto di disattivare i canali con conseguente perdita della numerazione. 6.4 Tutti gli oneri conseguenti all'interruzione del Servizio e all'eventuale sua riattivazione sono ad esclusivo carico del Cliente inadempiente. 7) CESSIONE DEL CONTRATTO: 7.1 Il Cliente non potrà cedere, in tutto o in parte, il presente Contratto, senza autorizzazione scritta di Intelecom. Qualora Intelecom consentisse la cessione, il Cliente si costituisce fideiussore, obbligandosi personalmente per il regolare adempimento del Contratto da parte del cessionario. 7.2 Il Cliente autorizza Intelecom a cedere a terzi il presente Contratto e gli eventuali crediti vantati; Intelecom s'impegna a comunicare in forma scritta l'eventuale cessione. 8) SERVIZIO CLIENTI, RECLAMI E AUTOLETTURE: 8.1. Intelecom mette a disposizione del Cliente un apposito Customer Office, contattabile per richieste di assistenza nonché per informazioni tecniche e commerciali, ai recapiti indicati sul materiale informativo e comunque sul sito www.intelecom.it. Sul sito è altresì disponibile la Carta Servizi Intelecom, contenente gli standard qualitativi e qualsiasi altra notizia concernete l'Operatore, oltreché ogni informazione relativa al rapporto contrattuale. Tutte le richieste di cui si chieda la forma scritta dovranno essere inoltrate dal Cliente mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al domicilio di Intelecom o mediante PEC. 8.2 Eventuali reclami da parte del Cliente dovranno essere indirizzati ad Intelecom con le stesse modalità di cui al punto precedente. Fatto salvo quanto previsto dall'art. 3 della Delibera 418/06/CONS della Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, la proposizione di un reclamo da parte del Cliente non sospende comunque il suo obbligo al pagamento della fattura contestata, neppure parzialmente. 9) MODIFICA DELLE CONDIZIONI DI CONTRATTO: 9.1 Successivamente alla stipula del Contratto, Intelecom potrà modificare, per motivi di sicurezza o per proprie sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali le specifiche tecniche dei Servizi o dei dispositivi, le caratteristiche e la configurazione dei sistemi informatici fruibili dai Clienti, i profili tariffari e/o le tariffe praticate, le condizioni generali e particolari del Contratto, i servizi aggiuntivi e le offerte commerciali. Conformemente a quanto previsto dalla normativa in vigore, il presente Contratto sarà modificato di diritto mediante l'inserimento automatico di clausole negoziali, indicizzazioni e regolamentazioni tecniche obbligatorie definite di volta in volta dal Legislatore e/o dalle Autorità competenti. Intelecom provvederà all'automatico aggiornamento delle condizioni economiche anche nel caso in cui le Autorità competenti prevedano ulteriori oneri e/o corrispettivi o maggiorazioni degli oneri e/o corrispettivi rispetto a quelli vigenti al momento della stipula del Contratto che non siano espressamente posti a carico del fornitore dalla normativa, ovvero nel caso in cui gli Operatori comunichino caratteristiche tecniche di fornitura differenti da quelle indicate dal Cliente che comportino ulteriori oneri e/o corrispettivi o maggiorazioni degli oneri e/o corrispettivi rispetto a quelli previsti al momento della stipula del Contratto. Delle variazioni automatiche verrà data evidenza in fattura, senza necessità di ulteriore comunicazione al Cliente. Qualora i contenuti imposti dagli eventuali provvedimenti di cui al punto precedente non fossero suscettibili di inserimento automatico e per qualsiasi altra variazione contrattuale, Intelecom si impegna a comunicare per iscritto al Cliente la relativa variazione con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del cliente stesso. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte dell'esercente la vendita. Nel caso in cui tali variazioni comunicate da Intelecom comportino un aumento del prezzo di fornitura o altri oneri per il Cliente, il Cliente medesimo entro il termine di trenta giorni dalla data della comunicazione potrà recedere dal Contratto dandone comunicazione con lettera raccomandata con avviso di ricevimento. 9.2 Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla erogazione dei medesimi servizi. Ogni altra eventuale modifica, sarà valida a pena di nullità solo se concordata per iscritto e sottoscritta dalle Parti o da persone munite di idonei poteri. La nullità/invalidità di una o più clausole contrattuali non comporta la nullità/invalidità dell'intero Contratto. 10) COMUNICAZIONI TRA LE PARTI: 10.1 Qualsiasi comunicazione, richiesta, reclamo e/o segnalazione del Cliente dovrà essere effettuata per iscritto e, qualora specificamente richiesto, dovrà avvenire esclusivamente alle condizioni, nei termini e con le modalità indicate nel presente Contratto. 10.2 Ogni comunicazione di Intelecom al Cliente verrà effettuata ai recapiti e agli indirizzi forniti dal medesimo. Intelecom non potrà in alcun caso considerarsi responsabile della mancata ricezione da parte del Cliente di qualsivoglia comunicazione allorquando quest'ultimo non abbia provveduto ad informare Intelecom, per iscritto, di ogni variazione dei dati forniti in sede di stipula del Contratto. 11) CAUSE DI FORZA MAGGIORE: 11.1 Intelecom non è ritenuta responsabile per ritardi, malfunzionamenti o interruzioni nell'erogazione servizi e per gli eventuali danni causati al Cliente, per inadempimenti del Cliente medesimo, fatto di terzi, provvedimenti o atti delle autorità competenti e forza maggiore. E' considerato caso di forza maggiore qualunque evento o circostanza che sia al di fuori del controllo di Intelecom e che comunque non avrebbe potuto essere evitato usando la dovuta diligenza. In via esemplificativa e non esaustiva, sono considerati casi di forza maggiore l'emanazione di leggi, regolamenti o ingiunzioni di enti che esercitano autorità o controllo sulla fornitura oggetto del Contratto, provvedimenti di pubbliche autorità che rendano ad Intelecom, in tutto o in parte, impossibile l'adempimento degli obblighi posti a suo carico, scioperi a carattere nazionale e/o di categoria (esclusi gli scioperi determinati e/o conseguenti ad atti illegittimi della Parte che invoca la forza maggiore) o altri eventi o circostanze, comunque, estranee alla volontà di Intelecom. 12) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA: 12.1 Salvo il risarcimento di ogni eventuale danno, Intelecom può risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1454 c.c., previa diffida ad adempiere entro un termine minimo di 10 giorni, in caso di omesso o parziale pagamento delle fatture. 12.2 Salvo il risarcimento di ogni eventuale danno, Intelecom può risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., con semplice dichiarazione, nei seguenti casi: i) reiterato ritardo nel pagamento delle fatture; ii) qualora non sussistano o vengano meno i requisiti previsti nell'offerta economica, anche limitatamente alle singole forniture interessate;iii) qualora venga revocato l'addebito automatico su conto corrente se richiesta in forma obbligatoria; iv) inizio di un procedimento per la messa in liquidazione volontaria della società Cliente; vi) stato di liquidazione o inizio di procedura concorsuale a carico del Cliente, fatto salvo quanto previsto dalla legge fallimentare oppure quando il Cliente versi comunque in stato di decozione o insolvenza; vii) utilizzo improprio della fornitura o non conforme alle previsioni del Contratto e alla normativa vigente; viii) perdurare di cause di forza maggiore che comportino una sospensione della fornitura tale da compromettere gravemente la corretta esecuzione del Contratto; ix) nel caso venga meno il servizio di fornito. 12.3 In caso di risoluzione del Contratto che preveda l'acquisto a rate di dispositivi, Intelecom fatturerà al Cliente tutto il dovuto in unica soluzione. 13) TENTATIVO DI CONCILIAZIONE, LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE: 13.1 Per le controversie che dovessero insorgere tra Intelecom e il Cliente riguardanti la validità, l'efficacia, l'interpretazione e l'esecuzione del contratto varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la risoluzione non giurisdizionale delle controversie stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni; in particolare, per le predette controversie, individuate con provvedimenti dell'Autorità, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione ai sensi della Delibera n. 203/18/CONS e s.m.i. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione. In ogni caso, ai fini del ricorso giurisdizionale, la condizione di procedibilità si considera comunque avverata trascorsi 30 (trenta) giorni dalla proposizione dell'istanza di conciliazione.

CONDIZIONI GENERALI

Il tentativo obbligatorio di conciliazione può essere svolto: a) dinanzi al CORECOM competente, tramite la piattaforma ConciliaWeb, accessibile al sito https://conciliaweb.agcom.it a partire dal 23/07/2018, e secondo le modalità e i termini stabiliti dal Regolamento applicativo; b) mediante gli organismi di negoziazione paritetica che prevedono la partecipazione delle Associazioni di consumatori, iscritti nell'elenco di cui alla Delibera n. 661/15/CONS; c) presso gli organismi ADR iscritti nell'elenco di cui alla Delibera n. 661/15/CONS; d) dinanzi alle Camere di conciliazione istituite presso le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura aderenti al protocollo d'intesa stipulato tra l'Autorità e UNIONCAMERE. Per determinare il CORECOM territorialmente competente per lo svolgimento del tentativo obbligatorio di conciliazione si ha riguardo al luogo in cui è ubicata la postazione fissa a uso del Cliente (sia CONSUMATORE che persona giuridica); per le altre tipologie di utenza - o in caso di controversie relative a utenze ubicate in regioni diverse - si ha riguardo al domicilio indicato dal Cliente al momento della conclusione del Contratto o, in mancanza, alla residenza o sede legale del Cliente. Per tutto non previsto in ordine alla partecipazione, all'avvio alla procedura di conciliazione, e in generale, alle istanze di risoluzione non giurisdizionali delle controversie si rimanda alla Delibera 203/18/CONS e s.m.i. 13.2 Fermo quanto sopra, per ogni controversia giurisdizionale relativa al contratto, qualora il Cliente sia un soggetto diverso dal consumatore, inteso come persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, come definito dall'articolo 1469-bis Codice Civile, è stabilita la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di RAGUSA, con espressa esclusione di ogni altro Foro. Diversamente, qualora il Cliente sia un consumatore, come sopra definito, il Foro competente in via esclusiva sarà quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore stesso. 14) DISPOSITIVI: ACQUISTO, NOLEGGIO, COMODATO E GARANZIA: 14.1 Il Cliente, per usufruire del Servizio Intelecom, dovrà disporre dei dispositivi tecnici necessari per l'attivazione e la fruizione del Servizio. Salvo diversamente pattuito, i dispositivi necessari per l'attivazione e la fruizione del Servizio Intelecom saranno forniti da Intelecom o da un fornitore qualificato da questa indicato, secondo le condizioni economiche indicate nel Contratto. Salvo diversamente pattuito i dispositivi tecnici necessari per l'attivazione e la fruizione del Servizio Intelecom vengono concessi in comodato d'uso gratuito. 14.2 Salvo diversamente pattuito, il Cliente dovrà provvedere a propria cura e spesa all'installazione e/o configurazione dei dispositivi forniti da Intelecom. Qualora Intelecom fornisca direttamente il servizio di installazione e/o la configurazione di apparecchiature presso il domicilio dell'utente ("On Site"), il Cliente si impegna a corrispondere l'importo di cui al preventivo comunicato e a rispettare l'appuntamento concordato per consentire ai tecnici Intelecom o a terzi incaricati l'accesso ai locali per eseguire l'intervento. Gli interventi necessari al ripristino della funzionalità dei dispositivi dovranno essere effettuati dai centri di assistenza autorizzati. Per conoscere il centro di assistenza autorizzato più vicino il Cliente può contattare il Servizio Clienti. 14.3 Per tutti i dispositivi forniti al Cliente che prevedano il pagamento di un corrispettivo per il noleggio o per l'acquisto, il Cliente si obbliga a pagare il corrispettivo secondo le modalità specificate nell'offerta commerciale alla quale il Cliente ha aderito. Salvo diversamente stabilito, il prezzo di acquisto dei dispositivi forniti dovrà essere corrisposto dal Cliente al momento della consegna, ovvero entro la data di scadenza indicata in fattura in caso di pagamento dilazionato. Intelecom avrà facoltà, per esigenze contabili, di modificare la periodicità del pagamento delle rate. In caso mancato pagamento da parte del Cliente, anche di una sola rata, del prezzo di acquisto dei dispositivi forniti, o in caso di cessazione per qualsivoglia motivo del Contratto, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Intelecom, in un'unica soluzione, un importo pari al saldo del prezzo di acquisto rateale del dispositivo fornito salvo il risarcimento del maggior danno. In caso di pagamento rateale del corrispettivo dovuto per il dispositivo acquistato, il Cliente assume i rischi dal momento della consegna. 14.4 Qualora il Cliente richieda, nell'ambito del Servizio Integrato, un'offerta che prevede il noleggio o il comodato di dispositivi Intelecom, si impegna a non aprire, smontare o comunque manomettere detti prodotti per eseguire interventi di qualsiasi natura. Intelecom, in tal caso, effettuerà quanto necessario per il ripristino a totale spesa del Cliente. Nell'ipotesi di cui al precedente comma, il Cliente conserverà e custodirà, con la dovuta diligenza, i dispositivi detenuti in noleggio o in comodato per tutta la durata del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi assumendosi ogni rischio relativo al loro perimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente, pertanto, si impegna a risarcire e tenere indenne Intelecom per l'eventuale perdita e per gli eventuali danni arrecati agli stessi. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi, per alcun titolo o causa, i dispositivi ricevuti a noleggio o comodato. Il Cliente non risponde della perdita dei beni dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente Autorità Giudiziaria. 14.5 I dispositivi concessi in comodato, noleggio o acquistati dal Cliente sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dai dispositivi o da una errata utilizzazione degli stessi ed è esclusa nei seguenti casi: 1.interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da Intelecom; 2. rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi risultino illeggibili; 3.danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; 4. difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; 5. uso dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà dare comunicazione al servizio assistenza Intelecom entro otto giorni dalla scoperta del difetto. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente dai centri di assistenza autorizzati dal produttore, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso. Le spese di spedizione sono a carico del Cliente. Qualsiasi intervento operato direttamente dal Cliente o da terzi non autorizzati da Intelecom comporterà la decadenza dalla garanzia. 14.6 I dispositivi concessi al Cliente in noleggio o comodato restano di proprietà di Intelecom. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo. Dopo un periodo di ventiquattro mesi di noleggio o comodato, Intelecom potrà cedere gratuitamente il dispositivo in proprietà all'utente, il quale, di conseguenza, cesserà di pagare il canone; il Cliente avrà facoltà di accettare la cessione a titolo gratuito del dispositivo ovvero richiedere a Intelecom la sostituzione del dispositivo con altro modello alle condizioni economiche indicate nell'offerta commerciale. 14.7 Nelle ipotesi in cui i dispositivi siano da Intelecom concessi in noleggio o comodato, la durata del noleggio o comodato, in ragione della intrinseca connessione, corrisponde alla durata del Contratto per l'erogazione del servizio. La cessazione del Contratto per qualunque causa determina di diritto la risoluzione del Contratto di noleggio o comodato. 14.8 In caso di cessazione per qualsivoglia motivo del Contratto, di in-attivabilità del Servizio o di mutamento dell'opzione prescelta, il Cliente si impegna a restituire ad Intelecom, entro 10 giorni decorrenti dalla relativa comunicazione, i dispositivi ricevuti in noleggio o comodato con plico da spedire a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo comunicato dal Servizio Clienti. In caso di recesso contrattuale da parte del Cliente, di mancata restituzione totale o parziale oltre i suddetti termini o di restituzione di dispositivi manomessi o danneggiati, il Cliente dovrà corrispondere a Intelecom un costo pari a quello del dispositivo fornito. 14.9 Nel caso in cui il dispositivo acquistato dal Cliente sia stato consegnato da Intelecom mediante spedizione postale o corriere, il Cliente è tenuto a verificare l'integrità del prodotto ricevuto o comunque che l'imballaggio in cui esso è contenuto non risulti danneggiato, aperto o manomesso. In tale caso, il prodotto dovrà essere respinto o ritirato apponendo sulla bolla di consegna la dicitura "Accettato con diritto di riserva". Nell'ipotesi in cui il prodotto sia stato ritirato con diritto di riserva o presenti un guasto al primo utilizzo, il Cliente dovrà contattare immediatamente, e comunque non oltre sette giorni dalla ricezione del prodotto, il Servizio Clienti Intelecom per comunicare eventuali danni, difetti e malfunzionamenti del prodotto. Il Servizio Clienti Intelecom fornirà tutte le istruzioni per la eventuale sostituzione del prodotto. 14.10 Tutte le spese di spedizione dei dispositivi forniti al Cliente da o per conto di Intelecom (a titolo esemplificativo e non esaustivo: apparecchiature elettroniche, terminali, modem ecc.), sono ad esclusivo carico del Cliente, anche in caso di sostituzione per malfunzionamento o non funzionamento, così come pure i costi degli interventi tecnici necessari alla fruizione dei Servizi oggetto del Contratto. Nel caso in cui la spedizione e la consegna apparecchiature dei dispositivi forniti sia effettuata da Intelecom, o da terzi incaricati da Intelecom, il Cliente, pena l'addebito a suo carico di ogni relativa spesa anche di giacenza e di nuova spedizione, si impegna a rispettare il giorno e l'orario dell'appuntamento fissato per la consegna oltre che a predisporre e consentire l'accesso ai locali destinati all'installazione delle apparecchiature fornite da Intelecom. 14.11 Le specifiche tecniche dei servizi e dei dispositivi forniti da Intelecom e le caratteristiche dei singoli servizi sono indicate nell'Offerta Commerciale. E' comunque fatto salvo il diritto di Intelecom di fornire dispositivi differenti o di sostituire quelli già consegnati con altri aventi caratteristiche tecniche analoghe, quando ciò si renda necessario o conveniente per sopravvenute esigenze tecniche e/o commerciali, nel rispetto della normativa vigente. 15) INSERIMENTO IN ELENCHI E DBU: 15.1 Il Cliente ha diritto, con il suo consenso, gratuitamente e senza discriminazioni, di far inserire i propri dati personali, anche limitatamente a quelli strettamente necessari all'identificazione, in elenchi telefonici a disposizione del pubblico e di richiedere l'inserimento gratuito nell'elenco telefonico generale, cartaceo e/o elettronico, disciplinato dalle Delibere 36/02/CONS e 180/02/CONS, così come integrate dal Provvedimento del Garante per il trattamento dei dati personali del 15/07/2004 od in base a normative emanate da altre Autorità competenti. A richiesta del Cliente, Intelecom provvederà, inoltre, alla raccolta dei dati aggiuntivi necessari a rendere possibile l'offerta dell'ENUM, non appena tecnicamente possibile. 15.2 Salvo il caso di attivazione del Servizio in modalità CS/CPS, ove il Cliente abbia prestato il proprio consenso all'inserimento nel Data Base Unico (DBU) e negli elenchi telefonici con la compilazione dell'apposito modulo, Intelecom provvederà all'inserimento dei dati forniti nel rispetto delle condizioni indicate nella richiesta scritta e nei tempi tecnici necessari. Il Cliente richiede fin d'ora ad Intelecom la pubblicazione dei nuovi numeri telefonici attivati sul proprio impianto telefonico, che saranno pubblicati solo in seguito all'esito positivo delle verifiche di fattibilità tecnica e comunque non prima del completo espletamento delle procedure di attivazione del Servizio. Il Cliente che abbia prestato il proprio consenso, all'inserimento negli elenchi di cui sopra, raccolto in base alla modulistica in uso, può esercitare nei confronti di Intelecom, i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03 e ss. mod.. 16) PRIVACY: Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione del Contratto, avviene nel rispetto delle disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs.196/2003) e del GDPR (Regolamento Europeo 679/2016), e successive modificazioni e integrazioni, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati personali del Cliente saranno trattati per finalità connesse alla fornitura dei servizi previsti nel Contratto, previo suo consenso, per finalità ulteriori, come specificamente riportato da Intelecom nell'informativa privacy in allegato al

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., di chiaro di conoscere e di approvare espressamente le seguenti condizioni generali di contratto; Art. 1 Oggetto del Contratto; Art. 2 Perfezionamento del Contratto; Art. 3 Durata del Contratto: periodo contrattuale, disdetta e recesso; Art. 4 Fatturazione e modalità di pagamento; Art. 5 Altri oneri a carico del Cliente; Art. 6 Mancato Pagamento; Art. 9 Modifiche delle Condizioni di Contratto; Art. 10 Comunicazioni tra le parti; Art. 11 Cause di forza maggiore; Art. 12 Clausola risolutiva espressa; Art. 13 Legge applicabile e foro competente; Art. 14 Dispositivi: acquisto, noleggio e comodato – Garanzia; Art. 15 Inserimento in elenchi telefonici e nel DBU; Art. 16 Privacy.

LUOGO E DATA	TIMBRO E FIRMA PER ACCETTAZIONE